

Privacy- en cookieverklaring Limitless Communication

Limitless Communication respecteert jouw privacy en zal jouw persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier verwerken, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze verklaring kan je onder andere lezen welke persoonsgegevens Limitless Communication verwerkt, met welk doel, hoe Limitless Communication vervolgens met deze gegevens omgaat en hoelang deze gegevens bewaard blijven.

Heb je vragen over je privacy? Neem dan contact op met Limitless Communication via infolimitlesscommunication@gmail.com. Voor alle aanvullende informatie over bescherming van persoonsgegevens kan je terecht op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Persoonsgegevens

Limitless Communication treft de nodige voorzieningen ter bevordering van de juistheid en volledigheid van de opgenomen persoonsgegevens. Met het begrip persoonsgegevens wordt informatie bedoeld waarmee je als persoon geïdentificeerd kan worden. Limitless Communication verwerkt enkel algemene persoonsgegevens. Limitless Communication verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over ras en geloof.

Limitless Communication verwerkt jouw persoonsgegevens indien je deze gegevens actief aan Limitless Communication verstrekt, bijvoorbeeld door het invullen van het contactformulier op de website, via social media of tijdens een kennismakingsgesprek met Limitless Communication. Limitless Communication verwerkt jouw gegevens op basis van de toestemming die je hebt gegeven, op grond van een overeenkomst die je met Limitless Communication hebt gesloten, als dit noodzakelijk is om gerechtvaardigde belangen van Limitless Communication te behartigen of op grond van een wettelijke verplichting. Persoonsgegevens worden niet verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doelstellingen waarvoor ze zijn verkregen.

Welke persoonsgegevens verwerkt Limitless Communication (doel en grondslagen)? Communicatie

Wanneer je contact opneemt met Limitless Communication kunnen jouw (bedrijfs)naam, e-mailadres en/of telefoonnummer worden verwerkt. Deze gegevens worden verwerkt om jou zo goed mogelijk te kunnen helpen bij het beantwoorden van jouw vragen en verzoeken.

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

Offertes

Wanneer je een offerte-aanvraag indient bij Limitless Communication, worden jouw (bedrijfs)naam, adresgegevens, e-mailadres en telefoonnummer verwerkt. Deze gegevens zijn nodig om jou een correcte offerte toe te kunnen sturen.

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

Uitoefening dienstverlening

Om te zorgen dat Limitless Communication haar diensten kan uitoefenen, worden jouw (bedrijfs)naam, e-mailadres, adresgegevens en telefoonnummer verwerkt. Zonder deze gegevens kan Limitless Communication haar dienstverlening niet uitoefenen.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Facturatie en financiële administratie

Om jouw betaling af te kunnen handelen, worden jouw (bedrijfs)naam, factuuradres, e-mailadres, telefoonnummer en betaalgegevens verwerkt. Deze gegevens zijn noodzakelijk om een correcte factuur op te stellen en, indien je de factuur niet tijdig voldoet, een incassotraject te starten.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Klachten

Wanneer je een klacht hebt over de dienstverlening Limitless Communication, kunnen jouw (bedrijfs)naam, e-mailadres en/of telefoonnummer worden verwerkt. Deze gegevens verwerkt Limitless Communication om tot een zo goed mogelijke oplossing te komen gedurende de overeenkomst.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Recensies

Om het mogelijk te maken om een recensie te kunnen plaatsen op de website of social media van Limitless Communication, kan jouw (bedrijfs)naam worden verwerkt. Recensies kunnen ook geanonimiseerd worden geplaatst. Recensies worden verwijderd, zodra Limitless Communication een verzoek tot verwijdering van jou heeft ontvangen.

Wettelijke grondslag: toestemming.

Bewaartermijn persoonsgegevens

De persoonsgegevens die Limitless Communication verwerkt, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om de bovengenoemde doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld. Persoonsgegevens worden bewaard tot de wettelijke bewaartermijn. Voor facturen en financiële administratie geldt, ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst, een bewaartermijn van 7 jaar. Na deze periode worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd. Cookies worden bewaard voor de duur van je browsersessie. Overige gegevens worden bewaard voor 1 jaar, tenzij anders noodzakelijk (artikel 5 AVG).

Persoonsgegevens delen aan derden

Limitless Communication deelt jouw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, om te voldoen aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen of op grond van dwingende wet- en regelgeving. Deze derden zijn tot geheimhouding verplicht op grond van een verwerkersovereenkomst en/of wettelijke verplichting.

Limitless Communication zal met bedrijven die jouw persoonsgegevens verwerken in opdracht van Limitless Communication een verwerkersovereenkomst/geheimhoudingsverklaring afsluiten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens. Limitless Communication blijft verantwoordelijk voor deze verwerking. Limitless Communication zal persoonsgegevens nooit doorverkopen aan derden.

Met de volgende derden worden jouw persoonsgegevens (mogelijk) gedeeld:

- Webhosting
- Websitesoftware
- Boekhouder/boekhoudprogramma
- Telecommunicatie
- Betaaldiensten

- Samenwerkingen van Limitless Communication (bijvoorbeeld in geval van uitbesteding van werkzaamheden, zoals een video- en/of podcasteditor)

Geautomatiseerde besluitvorming

De persoonsgegevens waar Limitless Communication mee werkt worden altijd door een persoon verwerkt. Limitless Communication neemt geen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen, besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's en/of computersystemen.

Jouw rechten

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je hebt ook het recht om eventuele toestemming voor gegevensverwerking in te trekken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Als je jouw gegevens bij een andere aanbieder wilt onderbrengen, zal Limitless Communication jouw gegevens verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm die door de gangbare digitale systemen te openen is.

Je kan te allen tijde een verzoek doen tot inzage, correctie, verwijdering, intrekking van jouw toestemming of gegevensoverdraging van jouw persoonsgegevens. Om gebruik te maken van jouw rechten kan je jouw verzoek sturen naar infolimitlesscommunication@gmail.com. Limitless Communication zal uiterlijk binnen 30 dagen jouw verzoek beoordelen. Wanneer Limitless Communication niet aan jouw verzoek kan voldoen, laat Limitless Communication je altijd weten waarom jouw verzoek is afgewezen. Limitless Communication is gerechtigd je identiteit te verifiëren wanneer je een dergelijk verzoek indient.

Cookies

Een cookie is een eenvoudig, klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt meegestuurd en door de browser op de harde schrijf van jouw computer, tablet of smartphone wordt opgeslagen. In deze bestanden wordt informatie opgeslagen die bij een later bezoek aan de website weer kan worden herkend. Limitless Communication gebruikt de volgende cookies:

Noodzakelijke cookies

Noodzakelijke cookies zorgen ervoor dat bepaalde onderdelen van de website goed werken en de website gemakkelijk te bezoeken is.

Analytische cookies

Om inzicht te krijgen in het bezoekersaantal van de website en het functioneren van de website, wordt gebruik gemaakt van analytische cookies. Gegevens die hiermee worden verzameld zijn geanonimiseerd. Google zal deze gegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken. Meer informatie kan je vinden in Google's Privacy Policy.

Marketing cookies

Marketing cookies zijn cookies of enige andere vorm van lokale opslag, die worden gebruikt om gebruikersprofielen te maken om advertenties weer te geven of om de gebruiker te volgen voor vergelijkbare marketingdoeleinden.

Social media buttons

Op de website van Limitless Communication zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten op sociale netwerken zoals Facebook en Instagram. Deze buttons werken door middel van stukjes code die aangeleverd worden door Facebook en Instagram zelf. Limitless Communication raadt aan de privacyverklaringen van deze partijen

goed door te lezen om te weten wat zij met jouw persoonsgegevens doen die zij verwerken. Limitless Communication heeft daar geen invloed op.

Geplaatste cookies

Naam	Aanbieder	Bewaartermijn	Functie	Soort cookie
AWSALB	instafeed.codev.wixapps.net	7 dagen	Deze cookie registreert welk servercluster de bezoeker bedient. Dit wordt gebruikt in samenhang met load balancing, om de gebruikerservaring te optimaliseren.	noodzakelijk
AWSALBCORS	instafeed.codev.wixapps.net	6 dagen	Deze cookie registreert welk servercluster de bezoeker bedient. Dit wordt gebruikt in samenhang met load balancing, om de gebruikerservaring te optimaliseren.	noodzakelijk
firebase:host:#.firebaseio.com	engage.wixapps.net	permanent	Niet geclassificeerd.	noodzakelijk
hs	limitlesscommunication.nl	sessie	Deze cookie zorgt voor de surfbeveiliging van de gebruiker door cross-site vervalsing te voorkomen. Deze cookie is essentieel voor de veiligheid van de website en de gebruiker.	noodzakelijk
ssr-caching	limitlesscommunication.nl	1 dag	Deze cookie is nodig voor de cachefunctie. Een cache wordt door de website gebruikt om de reactietijd tussen de gebruiker en de website te optimaliseren. De cache wordt meestal opgeslagen in de browser van de gebruiker.	noodzakelijk
XSRF-TOKEN	engage.wixapps.net	sessie	Deze cookie zorgt voor de surfbeveiliging van de gebruiker door cross-site vervalsing te voorkomen. Deze cookie is essentieel voor de veiligheid van de website en de gebruiker.	noodzakelijk
XSRF-TOKEN	limitlesscommunication.nl	sessie	Deze cookie zorgt voor de surfbeveiliging van de gebruiker door cross-site vervalsing te voorkomen. Deze cookie is essentieel voor de veiligheid van de website en de gebruiker.	noodzakelijk
_ga	limitlesscommunication.nl	2 jaar	Deze cookie registreert een unieke ID die wordt gebruikt om statische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt	analytisch
_gat	limitlesscommunication.nl	1 dag	Deze cookie wordt gebruikt door Google Analytisch om gegevens te verzamelen over het aantal keren dat een gebruiker de website heeft bezocht, evenals data voor het eerst en meest recente bezoek.	analytisch
_gid	limitlesscommunication.nl	1 dag	Deze cookie registreert een unieke ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt.	analytisch
bSession	engage.wixapps.net	1 dag	Deze cookie stelt een unieke ID in voor de sessie. Hierdoor kan de website gegevens over bezoekersgedrag verkrijgen voor statistische doeleinden.	analytisch
bSession	instafeed.codev.wixapps.net	1 dag	Deze cookie stelt een unieke ID in voor de sessie. Hierdoor kan de website gegevens over bezoekersgedrag verkrijgen voor statistische doeleinden.	analytisch
bSession	limitlesscommunication.nl	1 dag	Deze cookie stelt een unieke ID in voor de sessie. Hierdoor kan de website gegevens over bezoekersgedrag verkrijgen voor statistische doeleinden.	analytisch
fedops.logger.sessionId	limitlesscommunication.nl	permanent	Deze cookie registreert statistische gegevens over het gedrag van de gebruikers op de website. Gebruikt voor interne analyse door de websitebeheerder.	analytisch
_fbp	limitlesscommunication.nl	3 maanden	Deze cookie wordt gebruikt door Facebook om een reeks advertentieproducten te tonen.	marketing

fr	facebook.com	3 maanden	Deze cookie wordt gebruikt door Facebook om een reeks advertentieproducten te tonen.	marketing
SvSession	limitlesscommunication.nl	2 jaar	Deze cookie volgt een bezoeker op alle wix.com-sites. De verzamelde informatie kan worden gebruikt om advertenties relevanter te maken voor de bezoeker.	marketing
tr	facebook.com	sessie	Deze cookie wordt gebruikt door Facebook om een reeks advertentieproducten te tonen.	marketing
datr	facebook.com	2 jaar	Deze cookie wordt gebruikt om fraude te voorkomen.	marketing
sb	facebook.com	2 jaar	Deze cookie wordt gebruikt om browsergegevens op te slaan.	marketing
oo	facebook.com	5 jaar	Deze cookie wordt gebruikt door Facebook om een reeks advertentieproducten te tonen.	marketing
capsule # ##wix-visitor-data-key-#	limitlesscommunication.nl	permanent	Niet geclassificeerd.	niet geclassificeerd

In de matrix worden de belangrijkste cookies weergegeven. Afhankelijk van de privacy-instellingen van jouw browser toont de website per pagina een wisselend aantal cookies.

Wanneer je de website van Limitless Communication voor het eerst bezoekt, wordt een pop-up getoond met een cookiemelding. Zodra je alle cookies accepteert, geef je Limitless Communication toestemming om alle cookies te gebruiken. Je kunt via de browser het plaatsen van cookies uitschakelen. Ook kan je aangeven dat bepaalde cookies niet (meer) geplaatst mogen worden. Ook de eerder opgeslagen informatie kan je via de instellingen van jouw browser verwijderen.

Beveiliging

Limitless Communication neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Heb je toch het idee dat jouw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik? Neem dan contact op met Limitless Communication.

Aansprakelijkheid

Deze privacy- en cookieverklaring heeft enkel betrekking op persoonsgegevens die Limitless Communication verwerkt ten behoeve van de in deze verklaring besproken punten. Limitless Communication aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de werking en/of inhoud van websites of diensten van derden.

Wijziging in deze privacyverklaring

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op 5 april 2022. Limitless Communication heeft altijd het recht deze privacyverklaring te wijzigen. Op de website van Limitless Communication vind je altijd de meest recente versie. Indien een gewijzigde privacyverklaring gevolgen heeft voor de wijze waarop Limitless Communication jouw persoonsgegevens verwerkt, dan word je hiervan per e-mail op te hoogte gebracht.

Contact

Per e-mail: infolimitlesscommunication@gmail.com.

Per post:

Limitless Communication
Hoogstraat 47
5061 ES Oisterwijk

Limitless Communication staat ingeschreven het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 75985284.