

Algemene voorwaarden Limitless Communication

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 *Algemene voorwaarden*: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.2 *Limitless Communication*: de eenmanszaak Limitless Communication, gevestigd te Oisterwijk en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 75985284.
- 1.3 *Opdrachtgever*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Limitless Communication een overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan.
- 1.4 *Consument*: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die met Limitless Communication een overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan.
- 1.5 *Diensten en/of producten*: alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, op het gebied van video en podcast editing, content, vormgeving en grafisch ontwerp. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
- 1.6 *Overeenkomst*: iedere overeenkomst, evenals (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering daarvan, met als doel Limitless Communication diensten en/of producten te laten leveren in opdracht of ten behoeve van de opdrachtgever.
- 1.7 *Partijen*: Limitless Communication en opdrachtgever samen.
- 1.8 *Schriftelijk*: alle op schrift gestelde communicatie, waaronder begrepen communicatie per e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.9 *Website*: www.limitlesscommunication.nl.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Limitless Communication gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, geleverde (online) producten en overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.2 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn niet alleen gemaakt ten behoeve van Limitless Communication, maar ook ten behoeve van alle personen die voor Limitless Communication werkzaam zijn, alle personen die bij de uitvoering van de overeenkomst door Limitless Communication zijn ingeschakeld en alle personen voor wier handelen of nalaten Limitless Communication wettelijk aansprakelijk zou kunnen zijn.
- 2.3 Van deze algemene voorwaarden kan niet worden afgeweken, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders met elkaar overeenkomen.
- 2.4 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever en/of derden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst, prevaleren de afspraken uit de overeenkomst.
- 2.6 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van Limitless Communication is van toepassing. Limitless Communication kan op elk gewenst moment, zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen en aanvullen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Limitless Communication zal de meest recente versie van de algemene voorwaarden aan opdrachtgever ter hand stellen dan wel deze op haar website publiceren. Enkel voor consumenten geldt dat indien deze niet akkoord gaan met de aangekondigde wijzigingen, zij het recht hebben de overeenkomst te ontbinden. Dit geldt niet voor opdrachtgevers handelend in de hoedanigheid van een beroep of bedrijf, zij zijn gehouden de wijzigingen te accepteren.
- 2.7 Indien één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment geheel

of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

2.8 Indien Limitless Communication op eigen initiatief ten gunste van de opdrachtgever afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door opdrachtgever nimmer enige rechten aan ontleend worden.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

3.1 Alle door Limitless Communication gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend. Limitless Communication heeft het recht een gedaan aanbod uiterlijk binnen twee dagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen.

3.2 Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk door Limitless Communication aangeboden, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

3.3 Limitless Communication zal in de offerte aangeven welke diensten en/of producten worden aangeboden en welke bedragen de opdrachtgever verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte. In het aanbod is geen vergoeding voor meerwerk inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.4 Een aanbod of offerte kan gebaseerd zijn op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens. Indien na het aanbod en/of de offerte blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de heersende omstandigheden, heeft Limitless Communication het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Limitless Communication niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.6 Limitless Communication kan niet aan haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod en/of de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

3.7 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

3.8 Een door de opdrachtgever bevestigde opdracht kan gewijzigd worden door middel van een schriftelijke omschrijving van de wijzigingen. Wijzigingen zijn voor Limitless Communication pas bindend indien deze schriftelijk door haar zijn bevestigd. Dergelijke wijzigingen kunnen het verwachte tijdstip van voltooiing van de opdracht beïnvloeden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de opdrachtgever schriftelijk een mededeling aan Limitless Communication verricht inhoudende de aanvaarding van het aanbod van Limitless Communication.

4.2 Wanneer de aanvaarding van de opdrachtgever, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het aanbod van Limitless Communication, komt de overeenkomst tot stand indien Limitless Communication schriftelijk met deze afwijking(en) heeft ingestemd.

4.3 In gevallen waarin de opdrachtgever een opdracht aan Limitless Communication verstrekt, zonder dat er een aanbod of offerte vooraf is gegaan, komt de overeenkomst tot stand zodra Limitless Communication de opdracht schriftelijk heeft bevestigd of zodra Limitless Communication met de uitvoering daarvan is begonnen.

4.4 Na het tot stand komen van de overeenkomst, zal Limitless Communication binnen een bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de overeenkomst.

4.5 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Limitless Communication de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.

4.6 Indien de opdrachtgever de overeenkomst met Limitless Communication wenst te ontbinden of te annuleren, komt de opdrachtgever enkel dit recht toe indien hij overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden. In geval van annulering is Limitless Communication gerechtigd een annuleringsvergoeding in rekening te brengen van 50% van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen totaalbedrag. Indien door de opdrachtgever een aanbetaling is voldaan, geldt deze aanbetaling als annuleringsvergoeding. Indien partijen een duurovereenkomst zijn overeengekomen, dient de opdrachtgever – in geval van ontbinding/tussentijdse opzegging – een opzegtermijn van één maand in acht te nemen. Als datum van ontbinding/opzegging wordt de ontvangsdatum bij Limitless Communication gehanteerd.

4.7 Limitless Communication behoudt zich te allen tijde het recht voor om opdrachten en geplande afspraken met de opdrachtgever te annuleren of te verzetten, indien zij geen uitvoering kan geven aan de overeenkomst, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding aan opdrachtgever.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1 Limitless Communication voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Limitless Communication heeft daarbij het recht de overeenkomst naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren.

5.2 Limitless Communication heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en kan niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting.

5.3 Limitless Communication spant zich in om de gegevens die Limitless Communication voor de opdrachtgever opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.4 Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2, 7:409 van het Burgerlijk Wetboek aanvaard en uitgevoerd door Limitless Communication.

5.5 De uitvoering van de overeenkomst wordt enkel ten behoeve van de opdrachtgever uitgevoerd. Derden kunnen aan de inhoud van de overeenkomst geen rechten ontleen onder welke naam en/of titel dan ook.

5.6 Limitless Communication is gerechtigd, zonder nadere kennisgeving aan de opdrachtgever, de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden, indien dit naar het oordeel van Limitless Communication wenselijk is. Deze derden zullen na het oordeel van Limitless Communication beschikken over dezelfde kwaliteiten.

5.7 De opdrachtgever is gehouden alle informatie, bestanden en gegevens, die Limitless Communication naar haar oordeel nodig heeft voor het correct, volledig, veilig en ononderbroken uitvoeren van de overeenkomst tijdig, in gewenste vorm en op gewenste wijze aan Limitless Communication te verstrekken. Indien de voor de uitvoering benodigde informatie, bestanden en/of gegevens niet tijdig, in gewenste vorm of op gewenste wijze aan Limitless Communication zijn verstrekt, heeft Limitless Communication het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende (extra) kosten in rekening te brengen bij de opdrachtgever.

5.8 Limitless Communication heeft het recht de overeenkomst in fasen uit te voeren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Limitless Communication de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5.9 Limitless Communication heeft het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de opdrachtgever niet wordt voldaan, is Limitless Communication niet verplicht tot uitvoering van de volgende fasen en heeft zij het recht de overeenkomst op te schorten.

5.10 De opdrachtgever is gehouden Limitless Communication onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

5.11 De opdrachtgever dient geleverde werkzaamheden te controleren op eventuele feitelijke onjuistheden. Limitless Communication is niet verantwoordelijk voor eventuele feitelijke onjuistheden, indien Limitless Communication de werkzaamheden ter goedkeuring aan de opdrachtgever heeft aangeboden en de opdrachtgever de werkzaamheden heeft goedgekeurd of de termijn daarvoor heeft laten verstrijken, bedoeld in artikel 5.12 van deze algemene voorwaarden.

5.12 Indien Limitless Communication werkzaamheden als eindproduct ter goedkeuring aan de opdrachtgever aanbiedt, dient de opdrachtgever binnen 14 dagen te reageren. Bij geen bericht binnen 14 dagen van de opdrachtgever mag Limitless Communication de aangeleverde werkzaamheden als goedgekeurd en afgerond beschouwen en heeft Limitless Communication het recht deze werkzaamheden te factureren en daarvoor betaling te verlangen.

Artikel 6. Termijnen

6.1 Overeengekomen termijnen in de overeenkomst waarbinnen de werkzaamheden worden uitgevoerd, zijn slechts indicatief en is nimmer te beschouwen als fatale termijnen.

6.2 Bij overschrijding van een (op)leveringstermijn en/of uitvoeringstermijn door Limitless Communication dient opdrachtgever Limitless Communication in gebreke te stellen, waarbij Limitless Communication alsnog een redelijk termijn wordt geboden om de werkzaamheden op te leveren dan wel uit te voeren. Limitless Communication is nimmer gehouden tot enige vergoeding van hieruit voortvloeiende schade.

6.3 Indien de opdrachtgever informatie, bestanden en/of gegevens dient aan te leveren die noodzakelijk zijn voor de correcte en volledige uitvoering van de overeenkomst, vangt de (op)lever- of uitvoeringstermijn aan nadat de opdrachtgever deze informatie en/of gegevens aan Limitless Communication heeft verstrekt.

Artikel 7. Levering en kwaliteit

7.1 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, worden de werkzaamheden (zoals video's, podcasts en (grafische) ontwerpen) digitaal aangeleverd door Limitless Communication bijvoorbeeld via OneDrive, WeTransfer of Dropbox en binnen een door haar gesteld termijn.

7.2 Limitless Communication bewerkt de video's en podcasts naar eigen technisch en creatief idee en inzicht.

7.3 De prijzen die Limitless Communication hanteert voor haar werkzaamheden zijn exclusief feedbackrondes.

7.4 Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden eigen bewerkingen toe te passen aan de video's, podcasts en de ontwerpen. Onder eigen bewerkingen wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan: het toevoegen van filters, muziek, kleuren, aanpassingen en uitsneden.

7.5 De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen wat nodig is voor een tijdige en correcte levering door Limitless Communication mogelijk te maken, onder meer door tijdig, volledige, correcte en duidelijke gegevens, informatie en bestanden aan te leveren, zoals bepaald in artikel 5.7 van deze algemene voorwaarden.

7.6 Aan de leveringsplicht van Limitless Communication zal zijn voldaan zodra de door Limitless Communication uitgevoerde werkzaamheden één keer digitaal aan de opdrachtgever zijn aangeboden.

Artikel 8. Prijzen en tarieven

8.1 Alle prijzen die Limitless Communication hanteert zijn in euro's, exclusief btw en exclusief overige kosten, zoals heffingen, administratie- en verzendkosten, tenzij anders vermeld of anders overeengekomen. Ook eventuele feedbackrondes zit niet bij de prijs inbegrepen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders met elkaar overeenkomen.

8.2 Limitless Communication heeft het recht om haar prijzen tussentijds aan te passen.

Indien de prijzen van de aangeboden diensten en/of producten stijgen na de totstandkoming

van de overeenkomst, dan is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of wettelijke bepaling zijn hierbij uitgesloten.

8.3 Indien Limitless Communication, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verricht dan is overeengekomen in de offerte of opdrachtbevestiging, is Limitless Communication gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtgever is gehouden tot betaling van deze meerkosten.

Artikel 9. Facturatie, betaling en incasso

9.1 Betaling van de factuur dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

9.2 Bij betaling in termijnen dient de eerste termijn vooraf te worden voldaan, de daarna volgende termijnen maandelijks aan het einde van de maand, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

9.3 Limitless Communication behoudt zich te allen tijde het recht voor om (volledige) vooruitbetaling van de opdrachtgever te verlangen.

9.4 Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

9.5 Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

9.6 Bij niet tijdige betaling is Limitless Communication gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten dan wel middels schriftelijke verklaring te ontbinden.

9.7 Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Limitless Communication het recht, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening aan opdrachtgever wettelijke rente in rekening te brengen.

9.8 Limitless Communication is bij niet tijdige of niet volledige betaling door opdrachtgever gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande ingebrekestelling is vereist, aan opdrachtgever (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van € 50,-, ook voor zover de daadwerkelijke kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. Dit laatste geldt voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich hier niet tegen verzetten.

9.9 In afwijking van hetgeen in de leden zeven en acht bepaald, zullen consumenten eerst een schriftelijke ingebrekestelling ontvangen, waarbij een aanvullend termijn van 14 dagen vanaf de dag van ontvangst van deze ingebrekestelling wordt aangeboden om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen, alvorens deze in verzuim komen te verkeren.

9.10 Wanneer na de schriftelijke ingebrekestelling, bedoeld in het vorige lid, geen betaling volgt, is opdrachtgever in verzuim. De buitengerechtelijke incassokosten over de hoofdsom wordt voor consumenten conform het Besluit Buitengerechtelijke incassokosten (BIK) als volgt berekend:

- 15% over de eerste € 2.500,- met een minimum van € 40,-
- 10% over de volgende € 2.500,-
- 5% over de volgende 5.000,-
- 1% over de volgende € 190.000,-
- 0.5 % over het meerdere, met een maximum van € 6.775,-

9.11 De door de opdrachtgever gedane betalingen worden door Limitless Communication ten eerste in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.

9.12 In geval een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.

Artikel 10. Betalingsonmacht

10.1 Limitless Communication is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, op het tijdstip waarop de opdrachtgever:

- in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (een deel van) zijn vermogen verliest.

Artikel 11. Opschorting en ontbinding

11.1 Limitless Communication heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de opdrachtgever volledig zijn voldaan, indien (1) de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, dan wel (2) indien Limitless Communication kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen of (3) indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid blijft uit.

11.2 Limitless Communication is tevens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in de in het eerste lid van dit artikel genoemde situaties, of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd.

11.3 Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.

11.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Limitless Communication op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

11.5 Limitless Communication behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige schade of gemaakte kosten door de opdrachtgever of derden.

Artikel 12. Overmacht

12.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die Limitless Communication niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Limitless Communication kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte van haarzelf of ingeschakelde derden, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van leveranciers van Limitless Communication of door Limitless Communication ingeschakelde derden en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming, dan is Limitless Communication gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

12.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van Limitless Communication en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van Limitless Communication. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Limitless Communication geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Limitless Communication niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

12.3 In geval van overmacht zal Limitless Communication zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.

12.4 Als de overmachtsituatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van Limitless Communication gedeeltelijk zijn nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Limitless Communication gerechtigd om het reeds nagekomen c.q. na te komen gedeelte te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van

een afzonderlijke overeenkomst.

12.5 Vanaf het moment dat de overmachtsituatie tenminste twee maanden heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk (gedeeltelijk) ontbinden.

12.6 Limitless Communication is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als zij als gevolg van de overmachtsituatie enig voordeel geniet.

Artikel 13. Intellectuele eigendomsrechten

13.1 Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom, waaronder begrepen, maar niet uitsluitend, het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht, toe aan Limitless Communication. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Limitless Communication daartoe bevoegd.

13.2 Partijen kunnen overeenkomen dat de in het eerste lid bedoelde rechten geheel of gedeeltelijk aan de opdrachtgever worden overgedragen. Deze overdracht en de eventuele voorwaarden waaronder de overdracht plaatsvindt worden altijd schriftelijk vastgelegd. Tot het moment van overdracht wordt een gebruiksrecht verstrekt als geregeld in artikel 14 van deze algemene voorwaarden.

13.3 Tenzij het werk zich er niet voor leent, is Limitless Communication te allen tijde gerechtigd om haar (bedrijfs)naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Limitless Communication openbaar te maken of te verveelvoudigen.

13.4 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Limitless Communication tot stand gebrachte tekeningen, illustraties, prototypes, concepten, ontwerpen, ontwerpschetsen, (audio en video)presentaties, en andere materialen of (elektronische) bestanden eigendom van Limitless Communication, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

13.5 De inhoud van de website van Limitless Communication waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, publicaties, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Limitless Communication en worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht. Het is gebruikers van de website uitdrukkelijk verboden om (een gedeelte van) de website, informatie op de website of ander materiaal getoond op de website te verveelvoudigen, te verwerken, te exploiteren of op andere wijze openbaar te maken zonder voorafgaande toestemming van Limitless Communication.

13.6 Alle door de opdrachtgever aangeleverde informatie, gegevens en/of bestanden aan Limitless Communication blijven eigendom van de opdrachtgever.

13.7 Opdrachtgever garandeert dat de door hem verstrekte informatie, gegevens en/of bestanden in het kader van de overeenkomst vrij zijn van intellectuele eigendomsrechten van derden. De opdrachtgever vrijwaart Limitless Communication tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Limitless Communication geleverde diensten en/of producten.

13.8 Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch Limitless Communication jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte informatie, zaken en gegevens, behoudens de wettelijk gestelde bewaarplicht.

13.9 Bij inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Limitless Communication, heeft Limitless Communication recht op een vergoeding ter hoogte van ten minste tweemaal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

Artikel 14. Gebruik van resultaat ((grafisch) ontwerp/vormgeving)

14.1 Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn (financiële) verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Limitless Communication, verkrijgt hij het recht tot gebruik

van het resultaat van de opdracht overeenkomstig de overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik, waarvoor de opdracht (kennelijk) is verstrekt. Het recht op gebruik is exclusief, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of anders overeengekomen.

14.2 Opdrachtgever heeft zonder schriftelijke toestemming van Limitless Communication niet het recht om het resultaat van de opdracht aan te passen, ruimer of op andere wijze te (her)gebruiken of uit te voeren dan is overeengekomen, of om dit door derden te laten doen. Limitless Communication kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een billijke vergoeding.

14.3 In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve resultaat, heeft Limitless Communication recht op een vergoeding wegens inbreuk op haar intellectuele eigendomsrechten, zoals omschreven in artikel 13.9 van deze algemene voorwaarden.

14.4 Tenzij de gevolgen daarvan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken:

- vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of anderszins in gebreke is;
- indien de opdracht voortijdig wordt beëindigd om redenen genoemd in artikel 4.6 of 11 van deze algemene voorwaarden;
- ingeval van faillissement en/of surseance van betaling(en) van de opdrachtgever, tenzij de desbetreffende rechten overeenkomstig artikel 13.2 van deze algemene voorwaarden aan de opdrachtgever zijn overgedragen.

14.5 Limitless Communication heeft, met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om de resultaten te gebruiken voor eigen publiciteit en promotiedoeleinden, waaronder begrepen, maar niet uitsluitend, portfolio, website, social media, tijdschriftartikelen, in drukwerk en beursmaterialen.

Artikel 15. Aansprakelijkheid en vrijwaring

15.1 Limitless Communication heeft jegens de overeenkomst met opdrachtgever een inspanningsverplichting, waarbij Limitless Communication de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoert, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Limitless Communication heeft echter geen resultaatsverplichting en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten en/of beoogde doelstellingen van de opdrachtgever.

15.2 Indien Limitless Communication toch aansprakelijk kan worden gesteld, is iedere aansprakelijkheid van Limitless Communication beperkt tot maximaal het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd hebben dan twee maanden, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het factuurbedrag over de laatste twee maanden.

15.3 Limitless Communication is enkel aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Limitless Communication aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Limitless Communication kan worden toegekend;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

15.4 Aansprakelijkheid van Limitless Communication voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

15.5 Limitless Communication is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat door:

- een overmachtsituatie zoals bedoeld in artikel 12 van deze algemene voorwaarden;
- aanlevering van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door of namens de opdrachtgever zijn verstrekt;
- het ontbreken van informatie, gegevens en/of bestanden of het verloren gaan van informatie, gegevens en/of bestanden die Limitless Communication aan de opdrachtgever heeft geleverd;
- gebruik van de diensten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is;
- het niet of verkeerd opvolgen van adviezen en/of instructies van Limitless Communication door de opdrachtgever;
- fouten c.q. storingen in gebruikte apparatuur en/of programmatuur of enige blokkades op social media platforms;
- overschrijding van uitvoerings- of (op)leveringstermijnen;
- taalkundige en/of grammaticale fouten in het resultaat;
- feitelijke onjuistheden in het resultaat, indien het resultaat door Limitless Communication aan de opdrachtgever ter goedkeuring is aangeboden en de opdrachtgever het resultaat heeft goedgekeurd of de termijn daarvoor heeft laten verstrijken;
- schending van intellectuele eigendomsrechten en/of privacyrechten, doordat derden zich onbevoegd toegang hebben verschaft tot de informatie en/of gegevens van Limitless Communication en/of de opdrachtgever;
- schending van intellectuele eigendomsrechten doordat de opdrachtgever inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van derden;
- fouten en/of tekortkomingen van ingeschakelde derden.

15.6 Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid van Limitless Communication en indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

14.8 Een vordering tot schadevergoeding door de opdrachtgever dient uiterlijk binnen 14 dagen nadat de opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Limitless Communication te zijn ingediend. Bij gebreke van een tijdige indiening van een vordering tot schadevergoeding, vervalt het recht op schadevergoeding.

14.9 Opdrachtgever zal Limitless Communication vrijwaren en schadeloos stellen ter zake van alle aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst geleden schade.

14.10 Limitless Communication heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de werkzaamheden.

Artikel 16. Vertrouwelijkheid

16.1 Wanneer partijen kennisnemen van gegevens van de andere partij waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, maken zij deze gegevens op geen enkele wijze bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer wet- en regelgeving tot bekendmaking verplicht of indien dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de overeenkomst.

16.2 De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de partijen als zodanig zijn aangeduid.

16.3 Gegevens en inlogcodes die de opdrachtgever aan Limitless Communication verstrekt, zal Limitless Communication te allen tijde zorgvuldig bewaren.

Artikel 17. Onderzoek en klachten

17.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden van Limitless Communication dienen door de opdrachtgever binnen 7 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 7 na voltooiing van de desbetreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Limitless Communication. De ingebrekestelling omtrent de tekortkoming van Limitless Communication dient zo gedetailleerd mogelijk te worden omschreven. Na genoemd termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de opdrachtgever.

17.2 Indien opdrachtgever succesvol en buiten rechte aangetoond heeft dat een klacht gegrond is, zal Limitless Communication de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, hetzij een evenredig deel van de factuur crediteren. Limitless Communication is niet gehouden de overeengekomen werkzaamheden te verrichten indien dit naar redelijkheid niet meer mogelijk of zinvol is.

Artikel 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

18.1 Alle gevallen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

18.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag en andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

18.3 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Limitless Communication is gevestigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen.